

MODULO DI RESO DA APPLICARE ALL'ESTERNO DEL PACCO

Tavolla.com

Presso:

Punto di Ritiro Civate 3

Via del Ponte, 36/A

23862 Civate (Lecco)

Tel +39 02 8717 6524

NUMERO ORDINE	
DATA ORDINE	

MODALITA' DI RESO

deve inviarti il prodotto oggetto del reso, il prodotto va spedito presso il nostro centro logistico:

Tavolla.com

Presso:

Punto di Ritiro Civate 3

Via del Ponte, 36/A

23862 Civate (Lecco)

Tel +39 02 8717 6524

Vi consigliamo di assicurare la spedizione, Se la merce arriva danneggiata a causa del trasporto non verrà rimborsata. La merce ricevuta su PALLET deve essere rispedita su PALLET, merce ricevuta senza PALLET non verrà rimborsata in quanto l'imballo viene danneggiato durante il trasporto rendendo il prodotto non più vendibile.

La merce dovrà essere restituita integra, non usata, completa di tutte le sue parti e nella confezione originale (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) e senza aver subito danneggiamento alcuno.

Come meglio specificato al seguente indirizzo <http://www.tavolla.com/generale/resi-e-rimborsi/>

Le spese di spedizione relative alla restituzione della merce sono a carico del Cliente. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso il nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente.

Non saranno inoltre rimborsate le spese di imballo e consegna al Cliente, eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'Ordine e le spese amministrative per la gestione del reso. In caso acquisto per ristrutturazione con pagamento mediante "bonifico bancario parlante" non sarà rimborsata la ritenuta effettuata dalla banca pari all'8%.

Una volta ricevuto il prodotto il nostro magazzino verificherà l'integrità della merce, se conforme alle politiche di reso verrà emesso rimborso entro 14 giorni utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la nostra sede a disposizione del Cliente per il ritiro a suo carico.